

一. 系统相关技术问题

1. 导入时显示“未获得此文件导入权限”，怎么办？

答：当出现该提示时，确认以下两种情况：①核实表格第一页行政区划代码是否正确；②确认单元格格式是否与填报说明一致，建设年代应为数值型不带小数位。

2. 导入的数据有问题需要重新导入怎么办？

答：有以下两种解决方法：①可删除全部已导入数据，全部重新导入。②可删除有问题数据，重新导入有问题数据。

3. 可以把下面区域的数据汇总一起导入吗？例如：市里可以将所有县的数据合并在一个数据表格里，通过行政区划编码来区分数据，可以做到吗？

答：这个行政区划主要是区分外地房产的，不同县的数据需要分不同的表导入。

4. 编制如果没有厅级的，是不是要填 0，还是留空？

答：填 0。

5. 新设立的区没有区划代码，自行编码可以吗？系统上不会有冲突吧？自行编码必须是在区级上续编新号吗？

答：按照群文件模板提供数据上报上级代码，系统会处理的，也就是一个地区可以指定报给哪任何一个地区。只要不重复，就不会的。不一定连续，唯一就行，不能重复。

6. 按网址登陆时出现浏览器提示版本太低，换很多电脑都是一个样，请问如何解决？

答：下载新版本谷歌、火狐或 360 浏览器。

7. 数据导入时出现到 99% 却导入不成功的情况？

答：表格中可能存在未填的数据项或者数据模板不正确，具体原因看系统错误提示。

8. 数据接收后无法退回？

答：数据后需要在数据查询模块逐条退回。

9. 用户名或密码错误？

答：检查用户名或密码是否输错，用户名中的符号为“_”，密码中的符号为“~”。

10. 忘记登录密码怎么办？

答：可联系上级部门，在账号管理模块找到忘记密码的地区账号进行密码重置。

11. 非 AK 系统（原来 2022 年之前的上报使用）的模板是否还可以使用？

答：由于国产化系统软件和文件格式等不同，导致有一定的差别，所以应下载新模板使用。

二. UKEY 相关问题

12. 如果市县乡不买 UKEY,省本级账户可以导入全省的数据么？但是最好还是由本级填报本级的最好吗？

答：可以，根据自己的管理需求。最好是本级填报本级。

13. 申请购买 **UKEY** 的程序是什么？写好明细表后加盖章，如何提交？自行采购的也需寄过去授权吧？

答：拍照或者发 EXCEL 或者 word 电子版就行，我们根据地区来授权；可以自行采购，或者联系推荐厂家，两种方式都需要寄过来授权后才能正常使用。

14. 非 AK 规范的 UKEY 是否可以使用？

答：AK 改造后，系统从服务器端到客户端全面适配国产化操作系统，非 AK 规范的 UKEY 由于安全原因不能再使用，如原来使用的 KEY 符合规范就仍能继续使用，账号密码不变。

15. **UKEY** 已经定制了级别，只能填本级表，填不成上级表，建议填本级表并备注后上报，后台调标准即可？

答：特殊的副省级、副市级城市可以填报上级表格。